

PROCEDIMENTO DE GARANTIA E DEVOLUÇÃO IGUAÇU

REMESSA EM GARANTIA

- 1 - Deverá ser emitida uma nota fiscal descrevendo todos os itens;
- 2 - A natureza de operação (CFOP) da nota fiscal deverá ser “REMESSA CONERTO”.
- 3 - O CFOP deverá ser: 5.915(dentro do Estado) ou 6.915(fora do Estado).
- 4 - Não destacar os impostos (Destacar o valor produto e o valor final da nota fiscal).
- 5 - No campo “Informações Complementares”, deve destacar o número da nota de compra, a data de emissão.
- 6 - Enviar a pré nota para conferência para nfegarantia@iguacu.ind.br com cópia para export@iguacu.ind.br
- 7 - **O Frete deverá ser FOB na Nota Fiscal, por conta do DESTINATÁRIO (1).**
- 8- Descrição dos Produtos e Classificação Fiscal (NCM), deverá ser conforme a nossa Nota Fiscal de Fornecimento do referido produto.

REMESSA DE DEVOLUÇÃO

- 1 - Deverá ser emitida uma nota fiscal descrevendo todos os itens;
- 2 - A natureza de operação (CFOP)da nota fiscal deverá ser “DEVOLUÇÃO DE COMPRA”.
- 3 - O CFOP deverá ser: 5.410/ 5.201 (dentro do Estado) ou 6.410/6.201 (fora do Estado);
- 4 - Os impostos ICMS e IPI devem ser destacados no campo de OUTRAS DESPESAS e conforme documento originário (NF de venda)
- 5 - No campo “Informações Complementares”, deve destacar o número da nota de compra, a data de emissão.
- 6 - Enviar a pré nota para conferência para nfegarantia@iguacu.ind.br com cópia para export@iguacu.ind.br
- 7 - **O Frete deverá ser FOB na Nota Fiscal, por conta do DESTINATÁRIO (1).**
- 8- Descrição dos Produtos e Classificação Fiscal (NCM), deverá ser conforme a nossa Nota Fiscal de fornecimento do referido produto.

➤ **O valor mínimo da nota Fiscal de garantia deve ser de R\$ 500,00 para o envio, caso não atinja o valor entrar em contato no telefone (11) 94039-8304.**

REMESSA PARA ANÁLISE- LAUDO

Prazo de análise técnica: 7 dias úteis.

No envio da nota fiscal caso tenha alguma divergência com a peça e solicitação de reembolso, informar nos dados adicionais da nota fiscal (**solicitação de laudo técnico**) e informar o que está ocorrendo com a peça, se teve custo com a peça enviar todos os comprovantes junto com a nota fiscal.

Prazo de Garantia de Serviço :

O prazo de retorno de garantia são de 90 dias a contar da data de entrada na fábrica.

Razão Social: METALÚRGICA IGUAÇU LTDA

Endereço: Rua Engenheiro Armando de Arruda Pereira, 264 - B. Cerâmica

São Caetano do Sul/ SP CEP: 09581-160

CNPJ: 57.046.708/0001-09 - IE: 636.096.528.110

FRETE POR CONTA DO DESTINATÁRIO (FOB)

A Iguaçu se responsabiliza pelo pagamento do **FRETE (FOB)** das mercadorias enviadas em garantia e devoluções, sendo assim todas as mercadorias devem ser enviadas pela transportadora **EXATA CARGO LTDA**.

SITE FILIAIS: <http://www.exatacargo.com.br/filiais/>

SOLICITAÇÃO DE COLETA - FRETE

Emitir a nota fiscal e enviar para o e-mail abaixo para o agendamento da coleta reversa.

nfegarantia@iguacu.ind.br com cópia export@iguacu.ind.br

O envio de peças através de transportadora não autorizada, e com “Frete a Pagar”, será rejeitado no ato do recebimento na Iguaçu.

No caso de envio de peças através de transportadora não autorizada, o frete deverá ser “Pago”, ou seja, será de responsabilidade do remetente (Distribuidor), mesmo no caso de concessão da garantia.

OBSERVAÇÕES

- Peça em físico enviada com divergência na nota fiscal será recusada no ato do recebimento.
- **Exemplo:** Peça de outro fabricante. Descrição do item em nota fiscal e não ser combatível com item em físico.
- O não cumprimento dos procedimentos acima descritos poderá acarretar na devolução dos materiais ora enviados para garantia através de recusa na própria DANFE de envio.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA:

(11) 4223-6360/11 94010-9692 Whatsapp - sati@iguacu.ind.br

Garantia e Devolução

Thais Carvalho: (11) 94039-8304 –Whatsapp

E-mail: nfegarantia@iguacu.ind.br

Skype: faturamento.iguacu@outlook.com.br