



## Política de Garantia e Devolução

Para solicitar uma garantia para a Intermec é necessário entrar em contato com o representante comercial ou então diretamente com a gente através do e-mail [garantias@intermecautomotive.com.br](mailto:garantias@intermecautomotive.com.br). Em caso de dúvidas estamos disponíveis para tirar dúvidas quanto à parte de emissão da Nota.

Encaminhar o XML da NOTA DE GARANTIA para o e-mail [garantias@intermecautomotive.com.br](mailto:garantias@intermecautomotive.com.br) com cópia para [nfe@intermecautomotive.com.br](mailto:nfe@intermecautomotive.com.br), **não estaremos recebendo notas fiscais de GARANTIA OU DEVOLUÇÃO sem o XML enviado por email**, pois conforme a legislação é obrigatório o envio do XML de qualquer nota fiscal eletrônica.

**A Garantia da peça será atendida caso solicitada dentro do prazo.**

Esclarecendo sobre a emissão da NOTA FISCAL:

**Mercadoria para Troca:** Enviar a nota com CFOP dentro estado São Paulo **5.949** Fora São Paulo **6.949**.

**Mercadoria de Devolução:** Utilizar **apenas** para casos de devolução realmente (por exemplo um pedido que foi com peça equivocada, ou algo do tipo). **No caso da devolução de peças iremos abater o valor na próxima duplicata, ou então fazer a transferência do valor para o cliente.** Enviar a nota com CFOP dentro estado São Paulo **5.411** Fora São Paulo **6.411**.

Para a Intermec Automotive dar continuidade no processo de Garantia e Devolução as peças **devem ser enviadas à fábrica com uma cópia da NF**. Todas as peças devolvidas são analisadas, e então é gerado um relatório que é documentado e armazenado em nosso sistema. Caso o cliente deseje receber o relatório, é só solicitar através do [comercial@intermecautomotive.com.br](mailto:comercial@intermecautomotive.com.br)

Quando o cliente tiver urgência, encaminhar por correio, custo do cliente. No caso de não ter urgência, deve informar o representante comercial, que encaminha para a Intermec Automotive via correios, custo da Intermec.

Uma vez que a mercadoria esteja na Intermec Automotive, nós iremos conferir os itens recebidos com a respectiva Nota Fiscal. Estando ok realizaremos a troca e enviaremos os itens já no próximo pedido. Só então faremos o nosso processo de análise das peças devolvidas para termos o registro interno.

Em caso de dúvidas, entrar em contato através do [garantias@intermecautomotive.com.br](mailto:garantias@intermecautomotive.com.br) ou [do logistica@intermecautomotive.com.br](mailto:logistica@intermecautomotive.com.br)